

Тезисы директора КГУ «Амангельдинская
общеобразовательная школа отдела образования
Караскского района» Управления
образования
акимата Костанайской области Ковковой И.В.
«Об итогах оказания государственных услуг за 2024 год»

В соответствии с Реестром государственных услуг (приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ) КГУ "Амангельдинская общеобразовательная школа отдела образования Карасуского района" Управления образования акимата Костанайской области оказывает 8 государственных услуг. Государственные услуги оказывают 3 сотрудника организации образования.

За 12 месяцев 2024 года через информационные системы государственных органов (ИС «САКУРА») было предоставлено 34 государственных услуг:

1. «Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» - 21 (62%)

2. «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования» - 9 (26%)

3. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» -2 (6%)

4. «Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования» - 2 (6%)

5. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» -0

6. «Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдельных сельских пунктах» -0

7. «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования» (ИС «MINDAL»)-0

8. «Прием документов для прохождения аттестации педагогов» - 6

За 12 месяцев прошедшего года количество разъяснительных мероприятий по повышению качества государственных услуг составило 15 мероприятий.

Разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг охвачено 1120 человек.

Вопросы оказания государственных услуг обсуждались на совещаниях при директоре, так, в период с января по декабрь 2024 года данные вопросы

обсуждались на 3 совещаниях при директоре.

Курсы повышения квалификации за период 2024 года прошел 1 человек.

Ежемесячно организация образования проводит широкую информационно-разъяснительную работу среди населения путем размещения в социальных сетях информации о возможностях получения образовательных услуг в электронной форме, в том числе о сроках подачи документов, перечне необходимых документов, предусмотренном Правилами.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании школы размещен стенд с наглядной информацией (правила, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте школы.

Для создания условий лицам с ограниченными возможностями оборудован пандус, зона оказания услуг, установлена кнопка вызова, вывески со шрифтом Брайля, парковочное место.

За указанный период обоснованных отказов в предоставлении государственных услуг не было, нарушений не выявлено, никто не был привлечен к дисциплинарной ответственности за предоставление государственных услуг.