

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне (Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НК бұйрығы) сәйкес. Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Қарасу ауданы білім басқармасының Амангелді атындағы жалпы орта мектебі» КММ 9 мемлекеттік қызмет көрсетеді. Мемлекеттік қызметті білім беру ұйымының 3 қызметкері көрсетеді.

2025 жылдың 12 айында көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі және мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелері арқылы 67 мемлекеттік қызмет көрсетілді:

1. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау» – 16 (24%).

2. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыруға құжаттарды қабылдау» - 2 (2,9%).

3. «Денсаулығына байланысты бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына ұзақ уақыт бара алмайтын балалардың үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыруға құжаттарды қабылдау» -0.

4. «Мемлекеттік білім беру ұйымдарының студенттері мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарының саяжай және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуын қамтамасыз ету үшін құжаттарды қабылдау және жолдамалар беру» - 5 (7,4%).

5. «Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқасын беру» -1

6. «Белгілі бір ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды оқу орындарына және үйлеріне тегін тасымалдауды қамтамасыз ету» -0

7. «Балаларға қосымша білім беруді қамтамасыз ету үшін оларға қосымша білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау» («MIN-DAL» АЖ)-38

8. «Педагог кадрларды аттестациялауға құжаттарды қабылдау» - 2.

9. «Жалпы білім беретін мектептердегі оқушылар мен оқушылардың жекелеген санаттарын тегін және жеңілдетілген тамақтандырумен қамтамасыз ету» - 3 (4,4%).

Өткен жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме шараларының саны 15 іс-шараны құрады.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шаралары 1962 адамды қамтыды.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері директормен кездесулерде талқыланды, осылайша, 2025 жылдың қаңтар-желтоқсан аралығында бұл

мәселелер директорымен 3 кездесуде талқыланды.

Білім беру ұйымы ай сайын әлеуметтік желілерде электрондық нысанда білім беру қызметтерін алу мүмкіндіктері, оның ішінде құжаттарды тапсыру мерзімдері, Қағидаларда көзделген қажетті құжаттар тізбесі туралы ақпаратты орналастыру арқылы халық арасында ауқымды ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізеді.

Қолжетімділік және халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша ақпараттандыру мақсатында мектеп ғимаратында көрнекі ақпарат (ережелер, көрсетілетін қызметтердің атаулары және оларды көрсетуге жауапты тұлғалар, жұмыс кестесі, өтініш үлгілері) бар стенд орналастырылған. Осыған ұқсас ақпарат мектеп сайтында жарияланған.

Мүмкіндігі шектеулі жандарға жағдай жасау үшін пандус, қызмет көрсету алаңы, қоңырау шалу түймесі, Брайль қарпімен жазылған белгілер, автотұрақ қарастырылған.

Көрсетілген мерзімде мемлекеттік қызмет көрсетуден дәлелді бас тартулар болған жоқ, бұзушылықтар анықталмады, мемлекеттік қызметтерді көрсеткені үшін тәртіптік жауапкершілікке тартылған жоқ.

Тезисы директора КГУ «Амангельдинская  
общеобразовательная школа отдела образования  
Карасуского района» Управления образования  
акимата Костанайской области Ковковой И.В.  
«Об итогах оказания государственных услуг за 2025 год»

В соответствии с Реестром государственных услуг (приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК) КГУ "Амангельдинская общеобразовательная школа отдела образования Карасуского района" Управления образования акимата Костанайской области оказывает 9 государственных услуг. Государственные услуги оказывают 3 сотрудника организации образования.

За 12 месяцев 2025 года через канцелярию услугодателя и информационные системы государственных органов было предоставлено 67 государственных услуг:

1. «Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» - 16 (24%)

2. «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования» - 2 (2,9%)

3. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» - 0

4. «Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования» - 5 (7,4%)

5. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» - 1

6. «Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдельных сельских пунктах» - 0

7. «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования» (ИС «MINDAL»)-38

8. «Прием документов для прохождения аттестации педагогов» - 2

9. «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах» - 3 (4,4%)

За 12 месяцев прошедшего года количество разъяснительных мероприятий по повышению качества государственных услуг составило 15 мероприятий.

Разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг охвачено 1962 человека.

Вопросы оказания государственных услуг обсуждались на совещаниях при директоре, так, в период с января по декабрь 2025 года данные вопросы обсуждались на 3 совещаниях при директоре.

Ежемесячно организация образования проводит широкую информационно-разъяснительную работу среди населения путем размещения в социальных сетях информации о возможностях получения образовательных услуг в электронной форме, в том числе о сроках подачи документов, перечне необходимых документов, предусмотренном Правилами.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании школы размещен стенд с наглядной информацией (правила, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте школы.

Для создания условий лицам с ограниченными возможностями оборудован пандус, зона оказания услуг, установлена кнопка вызова, вывески со шрифтом Брайля, парковочное место.

За указанный период обоснованных отказов в предоставлении государственных услуг не было, нарушений не выявлено, никто не был привлечен к дисциплинарной ответственности за предоставление государственных услуг.