

*Тезисы директора КГУ «Амангельдинская общеобразовательная школа отдела образования Караскского района» Управления образования акимата Костанайской области Ковковой И.В. «Об итогах оказания государственных услуг за 2023 год»*

В соответствии с законом РК от 15.04.2013 года «О государственных услугах» и Правилами государственного контроля за качеством оказания государственных услуг утвержденных приказом Председателя Агенства РК по делам государственной службы и протеводействию коррупции от 08.12.2016 года №78 КГУ "Амангельдинская общеобразовательная школа отдела образования Карасуского района" Управления образования акимата Костанайской области оказывает 6 государственных услуг. В настоящее время, по всем 6 государственным услугам, вступили в действия новые правила оказания государственных услуг в электронном формате. Государственные услуги оказывают 3 сотрудника организации образования.

За 12 месяцев 2023 года через информационные системы государственных органов (ИС «САКУРА») было предоставлено 29 государственных, 1 государственная услуга «Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» оказана в бумажном варианте:

1. «Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» - 14 (48%)

2. «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования» - 9 (31%)

3. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» -1(3,5%)

4. «Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования» - 4(14%)

5.«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» -1 оказана через Госкорпорацию (3,5%).

6. Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах"- 0

За 12 месяцев прошедшего года количество разъяснительных мероприятий по повышению качества государственных услуг составило 13 мероприятий. Разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг охвачено 1100 человек.

Вопросы государственной службы обсуждались на совещании при директоре, так, в период с января по декабрь 2023 года вопросы государственной службы обсуждались на 3 советах при директоре.

Ежемесячно организация образования проводит широкую информационно-разъяснительную работу среди населения путем размещения в социальных сетях информации о возможностях получения образовательных услуг в электронной форме, в том числе о сроках подачи документов, перечне необходимых документов, предусмотренном Правилами.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании школы размещен стенд с наглядной информацией (правила, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте школы.

Для создания условий лицам с ограниченными возможностями оборудован пандус, зона оказания услуг, установлена кнопка вызова, вывески со шрифтом Брайля, парковочное место.

В указанный период обоснованных отказов в предоставлении государственных услуг не было, нарушений не выявлено, никто не был привлечен к дисциплинарной ответственности за предоставление государственных услуг.