

*Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Қара ауданы білім бөлімінің Амангелді жалпы орта білім беретін мектебі» КММ мектеп директоры Ковкова И.В. тезистері «2023 жылға арналған мемлекеттік қызметтерді көрсету қорытындылары туралы»*

«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 15.04.2013 жылғы Заңына және Қазақстан Республикасы Азаматтық істер агенттігі төрағасының бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларына сәйкес Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Қарасу ауданы білім бөлімінің Амангелді орта мектебі» КММ-нің 08.12.2016 жылғы No 78 қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл басқармасы 6 мемлекеттік қызмет көрсетеді. Қазіргі уақытта барлық 6 мемлекеттік қызмет бойынша электрондық форматта мемлекеттік қызметтерді көрсетудің жаңа ережелері күшіне енді. Мемлекеттік қызметті білім беру ұйымының 3 қызметкері көрсетеді.

2023 жылдың 12 айында мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелері («САКУРА» АЖ) арқылы 29 мемлекеттік қызмет, 1 мемлекеттік қызмет «Жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау» мемлекеттік қызметі көрсетілді. бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім» деген редакцияда қағаз нұсқада:

1. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау» - 14 (48%).
2. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыруға құжаттарды қабылдау» – 9 (31%).
3. «Денсаулығына байланысты бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына ұзақ уақыт бара алмайтын балалардың үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыруға құжаттарды қабылдау» -1 (3,5%).
4. «Мемлекеттік білім беру ұйымдарының студенттері мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаторийның саяжай және мектеп жанындағы кемплерде демалуын қамтамасыз ету үшін құжаттытар қабылдау және жолдам алар беру» - 4 (14%).
5. «Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқасын беру» -1 Мемлекеттік производит арқылы қамтамасыз етілген (3,5%).
6. Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды білім беру ұйымдарына және үйлеріне тегін тасымалдауды қамтамасыз ету» -0

Өткен жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме шараларының саны 13 іс-шараны құрады.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шаралары 1100 адамды қамтыды.

Мемлекеттік қызмет мәселелері директормен кездесуде талқыланды, осылайша, 2023 жылдың қаңтар-желтоқсан аралығында мемлекеттік қызмет мәселелері директордың қатысуымен 3 кеңесте талқыланды.

Білім беру ұйымы ай сайын әлеуметтік желілерде электрондық нысанда білім беру қызметтерін алу мүмкіндіктері, оның ішінде құжаттарды тапсыру

мерзімдері, Қағидаларда көзделген қажетті құжаттар тізбесі туралы ақпаратты орналастыру арқылы халық арасында ауқымды ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізеді.

Қолжетімділік және халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша ақпараттандыру мақсатында мектеп ғимаратында көрнекі ақпарат (ережелер, көрсетілетін қызметтердің атаулары және оларды көрсетуге жауапты тұлғалар, жұмыс кестесі, өтініш үлгілері) бар стенд орналастырылған. Осыған ұқсас ақпарат мектеп сайтында жарияланған.

Мүмкіндігі шектеулі жандарға жағдай жасау үшін пандус, қызмет көрсету алаңы, қоңырау шалу түймесі, Брайл қарпімен жазылған белгілер, автотұрақ қарастырылған.

Көрсетілген мерзімде мемлекеттік қызмет көрсетуден дәлелді бас тартулар болған жоқ, бұзушылықтар анықталған жоқ, мемлекеттік қызметтерді көрсеткені үшін тәртіптік жауапкершікке тартылған жоқ.